



Olsztyn, 11 października 2021 r.

INSPEKCJA WETERYNARYJNA
WARMIŃSKO-MAZURSKI
WOJEWÓDZKI LEKARZ WETERYNARII
W OLSZTYNIE

/do publicznej wiadomości/

WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zamawiający - Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Olsztynie informuje, że w postępowaniu nr WIW-A-AGZ.2600.1.187.2021.LC pn.: dostawa sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem, drukarki igłowej oraz serwera na potrzeby Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Olsztynie, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego.

W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

Dotyczy **opisu przedmiotu zamówienia oraz zapisów umowy:**

Zamawiający w postępowaniu znak sprawy WIW-A-AGZ.2600.1.187.2021.LC wprowadził sprzeczne ze sobą zapisy dotyczące kto ma być gwarantem dostarczonego sprzętu. W opisie przedmiotu zamówienia w wymaganiach ogólnych Zamawiający stosuje zapisy: „Wszystkie urządzenia oraz dostarczane razem z nim oprogramowanie muszą być fabrycznie nowe i muszą pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. Wymagane jest, aby każdy z określonych poniżej typów sprzętu był identyczny, tzn. jednakowy producent, model/wersja oraz ukompletowanie. 4. Dostarczony sprzęt będzie objęty 36 - miesięczną gwarancją i wsparciem technicznym. Gwarancja musi zapewniać co najmniej wymianę uszkodzonego podzespołu lub urządzenia na nowe, z zastrzeżeniem, iż uszkodzone nośniki pamięci, a w szczególności dyski twarde pozostają u Zamawiającego bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Serwis gwarancyjny na dostarczony sprzęt, w ramach gwarancji producenta, realizowany będzie przez producenta sprzętu lub realizujący gwarancję producenta sprzętu podmiot.” Tym samym Zamawiający zaznaczył wyraźnie, że oczekuje gwarancji producenta i gwarancja ma być realizowana przez producenta lub realizujący gwarancję producenta podmiot. Ponieważ Zamawiający żąda konkretnych rozwiązań, również zaawansowanych technologicznie, konkretnych producentów wybranych przez siebie, więc takie podejście jest jak najbardziej słuszne. Wykonawca ma dostarczyć konkretny towar, konkretnego producenta na warunkach gwarancyjnych producenta. Zamawiający zatem jest zorientowany w niuansach gwarancyjnych poszczególnych producentów np.

- bieg gwarancji na notebooki firmy DELL biegnie od czasu wyprodukowania towaru, zatem aby zapewnić gwarancję 36 miesięczną od momentu sprzedaży wypadłoby Wykonawcy wykupić gwarancję na okres dłuższy, oczywiście jeśli takowa istnieje.



- aby zapewnić szybką realizację naprawy należy wykupić dodatkowe opcje serwisowe, aby producent mając informację o rejestracji wykupionych opcji mógł rozszerzoną gwarancję np. szybkiej naprawy zastosować.
- Licencji udziela producent oprogramowania np. w przypadku Office 2019 firma Microsoft, a nie Wykonawca, użytkownik akceptuje warunki licencyjne producenta a nie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że gwarantem na dostarczony sprzęt ma być Wykonawca przedmiotu zamówienia. Tym samym zamawiający zmienia zapisy opisu przedmiotu zamówienia:

1) w pkt 4 „Dostarczony sprzęt będzie objęty minimum 24 miesięczną gwarancją. Gwarancja musi zapewniać co najmniej wymianę uszkodzonego podzespołu lub urządzenia na nowe, z zastrzeżeniem, iż uszkodzone nośniki pamięci, a w szczególności dyski twarde pozostają u Zamawiającego bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Serwis gwarancyjny na dostarczony sprzęt, w ramach gwarancji producenta, realizowany będzie przez producenta sprzętu lub realizujący gwarancję producenta sprzętu podmiot.”

2) Wymagania szczegółowe dla poszczególnych części:

Część nr 1 – Dostawa sprzętu komputerowego i oprogramowania

Zamawiający zmienia zapisy pkt 3: „Wykonawca udzieli minimum 24 miesięcznej gwarancji na dostarczony sprzęt. Zamawiający wymaga sprzętu wyprodukowanego po I kwartale 2021 roku – dotyczy notebooków DELL.”

część nr 2 – Dostawa drukarki igłowej oraz część nr 3 – Serwer NAS

Zamawiający zmienia zapisy pkt 3: „Wykonawca udzieli 24 miesięcznej gwarancji na dostarczony sprzęt.”

Zamawiający zmienia zapisy umowy w § 5. Zostaje usunięty pkt 2 dotyczący udostępnienia Zamawiającemu oprogramowania wraz z niezbędną dokumentacją. Natomiast pkt 3 otrzymuje brzmienie: „Wykonawca dostarczy oprogramowanie wraz z licencją w ilości sztuk.”

Pytanie 2:

Dotyczy **zapisów umowy:**

Wykonawca udzieli 36 miesięcy gwarancji na dostarczony sprzęt. Wykonawca wraz ze sprzętem dostarczy instrukcje oraz karty gwarancyjne.”

Wg tych zapisów gwarantem powinien być Wykonawca. Jest to sprzeczność z zapisami przytoczonymi wyżej, w pkt. 1 tego pisma. Od już kilku lat w dobie elektronizacji nie stosuje się kart gwarancyjnych w formie papierowej jak to miało miejsce kiedyś. Obecnie producenci na swoich stronach internetowych po rejestracji przez użytkownika produktu i ewentualnie zarejestrowaniu dodatkowych opcji serwisowych zamieszczają wszystkie informacje dotyczące gwarancji – daty wygaśnięcia, warunki, telefony do zgłaszania usterek, bądź formularze zgłoszeniowe- na swoich stronach internetowych i tam można zawsze sprawdzić długość i warunki gwarancji. Forma papierowa nie istnieje. Zapisy w postępowaniu należałoby urealnić, dostosować do sytuacji dzisiejszej, skoro Zamawiający żąda konkretnych rozwiązań konkretnych producentów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że okres na jaki Wykonawca powinien udzielić gwarancji na dostarczony sprzęt, wynosi minimum 24 miesiące. W zakresie części nr 1 Zamawiający wymaga sprzętu wyprodukowanego po I kwartale 2021 roku – dotyczy notebooków

DELL. Gwarantem na dostarczony sprzęt ma być Wykonawca, który będzie realizował przedmiot umowy.

Zamawiający informuje, że wraz ze sprzętem Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć niezbędne instrukcje.

Wobec powyższego, zmianie ulegają zapisy opisu przedmiotu zamówienia dla części nr 1, 2 oraz 3 pkt 4 otrzymuje brzmienie: „Wykonawca wraz ze sprzętem dostarczy instrukcje.”

Pytanie 3:

Dotyczy **zapisów umowy**:

We wzorze umowy Zamawiający całą odpowiedzialność gwarancyjną przenosi na Wykonawcę następującymi zapisami: „§ 4. Odpowiedzialność Wykonawcy, gwarancje, procedury reklamacyjne 1. Na dostarczony przedmiot umowy określony w § 1 ust. 1 Wykonawca udzieli gwarancji na okres miesięcy, w ramach której ponosi wszelką odpowiedzialność za wady i usterki fizyczne i prawne.” Z zapisów postępowania nie wynika jednoznacznie czego faktycznie Zamawiający oczekuje. Kto ma być gwarantem? Jakie są oczekiwania względem Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że od Wykonawcy oczekuje udzielenia gwarancji na zakupiony sprzęt na okres minimum 24 miesięcy. Gwarantem na dostarczony sprzęt ma być Wykonawca.

Pytanie 4:

Dotyczy **zapisów umowy**:

Dodatkowo Zamawiający wprowadza zapisy dotyczące rękojmi. Wprowadza to tak chaotycznie, że nie wiadomo czego żąda. A poza tym żądania te są w sprzeczności z opisem przedmiotu zamówienia

Serwis gwarancyjny na dostarczony sprzęt, w ramach gwarancji producenta, realizowany będzie przez producenta sprzętu lub realizujący gwarancję producenta sprzętu podmiot” Serwis gwarancyjny prowadzony jest przez odpowiednie punkty serwisowe producenta, więc Wykonawca wobec powyższych zapisów naprawiać nie może a w umowie oczekuje się tego od niego. „Wykonawca jest obowiązany do usunięcia wad przedmiotu umowy lub do dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji. 7. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast wadliwego przedmiotu umowy taki sam przedmiot umowy nowy - wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili jego dostarczenia. Wymiany przedmiotu umowy Wykonawca dokona bez żadnej dopłaty, nawet gdyby ceny uległy zmianie. 8. Wykonawca zapewni wykonanie napraw w okresie gwarancyjnym w siedzibie Zamawiającego w Olsztynie, ul. Szarych Szeregów 7 lub ul. Warszawska 109 bądź przewóz do serwisu na własny koszt. 9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić godzinny czas reakcji, przez co należy rozumieć zapewnienie w tym terminie wykwalifikowanej kadry, która sprawdzi istnienie wady w siedzibie Zamawiającego, jeśli będzie to niezbędne oraz ustali harmonogram czynności zmierzających do usunięcia wady. 10. Utrata roszczeń z tytułu wad fizycznych i prawnych nie następuje pomimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił. 11. W przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad. Uszkodzony nośnik danych nie podlega zwrotowi Wykonawcy (jeżeli dotyczy). 12. Wykonawca oświadcza, że

certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania, którymi jest oznakowany sprzęt są oryginalne. 13. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad fizycznych w dostarczonym przedmiocie umowy Wykonawca: 1) rozpatrzy zawiadomienie o wadzie w terminie do 7 dni, licząc od daty jego otrzymania, przesłane drogą elektroniczną na adres e-mail: 2) wymieni wadliwy przedmiot umowy w terminie do 7 dni, licząc od daty rozpatrzenia zawiadomienia o wadzie, poprzez dostarczenie go na własny koszt do siedziby Zamawiającego; 3) termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad; 4) ponosi odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru w czasie od przyjęcia go i do czasu przekazania sprawnego do siedziby Zamawiającego. 14. W razie odmowy usunięcia wady przez Wykonawcę lub w razie jej nieskutecznego usunięcia, Zamawiający, niezależnie od stopnia istotności wady, może: 1) obciążyć Wykonawcę karą umowną zgodnie z postanowieniami umowy liczonej jak za zwłokę w usunięciu wad lub 2) zlecić usunięcie wady innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy. 15. Jeżeli Zamawiający poinformował Wykonawcę o zamiarze zlecenia usunięcia wady innemu podmiotowi na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy, wskazując szacunkowy koszt usunięcia wady przez inny podmiot, a Wykonawca w terminie 5 dni nie wniósł zastrzeżeń do takiej informacji, uważa się, że zlecenie usunięcia wady innemu podmiotowi uznał za uzasadnione. 16. Wszelkie koszty związane z obsługą przez Wykonawcę w okresie gwarancji i rękojmi obciążają Wykonawcę. 17. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wady także w sytuacji, gdyby usunięcie wady wiązało się z nadmiernymi kosztami lub znacznymi niedogodnościami dla Wykonawcy. 18. Stwierdzenie wady oznacza automatyczne przedłużenie okresu gwarancji i rękojmi dla przedmiotu umowy o okres od zgłoszenia istnienia wady do potwierdzenia jej usunięcia przez Zamawiającego. 19. W razie stwierdzenia co najmniej 3-krotnej naprawy tego samego elementu przedmiotu umowy, Zamawiający w razie ponownego ujawnienia usterki tego elementu, może zamiast naprawy, żądać wymiany elementu na nowy i wyznaczyć Wykonawcy termin na taką wymianę. Uprawnienia Zamawiającego w zakresie możliwości zastępczej wymiany elementu na nowy, stosuje się wówczas odpowiednio. 20. W przypadku sporu w rozpatrzeniu reklamacji, Wykonawca i Zamawiający uznają jako ostateczne rozstrzygnięcie reklamacji ekspertyzę niezależnego autoryzowanego serwisu wskazanego przez Zamawiającego. Koszty ekspertyzy ponosi Strona, której opinia okazała się błędna.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmieniając zapisy opisu przedmiotu zamówienia oraz wzoru umowy informuje, że cała odpowiedzialność za gwarancje na przedmiot zamówienia zostaje przeniesiona na Wykonawcę.

Zamawiający zmienia zapisy umowy w § 4 usuwając pkt 10 oraz 12. Nowe brzmienie otrzymuje pkt 8: „W przypadku usterki sprzętu w okresie gwarancyjnym, Wykonawca zobowiązany jest do odebrania uszkodzonego sprzętu i dostarczenie naprawionego.”

Pozostałe zapisy § 4 Zamawiający pozostawia bez zmian.

Pytanie 5:

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia:

Zamawiający w opisie serwera NAS w części 3 oraz w odpowiedziach z dnia 4.10.2021 r. nie wymienił szyn montażowych do serwera NAS. Jeśli Zamawiający zamierza zamontować serwer w szafie rack, to szyny będą potrzebne (nie ma ich na wyposażeniu

serwera NAS, trzeba je osobno dokupić) chyba, że Zamawiający przewidział wolną półkę w posiadanej przez siebie szafie rack i ma ją na wyposażeniu. Proszę o sprecyzowanie czy Zamawiający chce serwer NAS z szynami czy bez.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że serwer NAS zamontowany będzie w szafie rack. W związku z powyższym Zamawiający oczekuje serwera z szynami montażowymi do szafy rack 19".

Pytanie 6:

Dotyczy **opisu przedmiotu zamówienia:**

Zamawiający w odpowiedzi na zapytanie dotyczące systemu operacyjnego wskazał system Windows 10 Home. Czy Zamawiający nie odrzuci oferty, gdy zaproponowany zostanie Windows 10 Professional zawierający więcej funkcji związanych z bezpieczeństwem i zarządzaniem niż Windows 10 Home?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania systemu Windows 10 Professional.

Pytanie 7:

Dotyczy **opisu przedmiotu zamówienia:**

Zamawiający odpowiadając na pytanie dotyczące portów USB napisał, że chce, aby notebook był wyposażony w minimum 2 porty USB, w tym co najmniej jedno w standardzie minimum 3.0. Jednakże w opisie przedmiotu zamówienia nie uwzględnił tej poprawki. Bardzo proszę o poprawienie zapisów w opisie przedmiotu zamówienia, aby były one adekwatne do odpowiedzi.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga minimum 2 złącz USB w tym jednego w standardzie minimum 3.0. Tym samym zmienia zapis opisu przedmiotu zamówienia wykreślając w części 1 poz. 1.10 tabeli zapis 2 x HDMI.

Pytanie 8:

Dotyczy **opisu przedmiotu zamówienia:**

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie dotyczące karty Wi-Fi poinformował, że karta Wi-Fi ma być zintegrowana. Czy Zamawiający dopuści w takim wypadku, aby karta Wi-Fi mogła być również w innych standardach niż 802.11 ac?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby zintegrowana karta Wi-Fi mogła być dostarczona w innych standardach niż 802.11 ac.

Pytanie 9:

Dotyczy **opisu przedmiotu zamówienia:**

Zamawiający zażądał, aby kamerka w laptopie była minimum 1,0 Mpix. DELL na swoich stronach i dokumentacji technicznej podaje wartość 0.92 megapiksela dla kamerek internetowych. Na stronach internetowych sklepów można znaleźć zaokrąglenia: 1 Mpix, ale są to tylko zaokrąglenia. Zatem skoro Zamawiający żąda rozwiązania konkretnego producenta nie dopuszczając rozwiązań równoważnych bardzo proszę o uwzględnienie powyższego faktu i dopuszczenie kamerek o rozdzielczości 0,92 Mpix.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza kamerę w notebooku DELL o rozdzielczości minimum 0,92 Mpix.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści Zapytania ofertowego poprzez usunięcie słowa „lub zdalnie” z Rodz. XII pkt 1 ppkt 2 akapit 2.

Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert.

Powyższe zapisy stają się integralną częścią zapytania ofertowego.

WARMIŃSKO-MAZURSKI
WOJEWÓDZKI LEKARZ WETERYNARII
w Olsztynie
Jurzy Koronowski
Jurzy Koronowski

Rozdzielnik:

Egz. Nr 1 – a/a (skan BIP)

Wykonała: Katarzyna Kawecka

Dnia 11.10.2021 r.

SPECJALISTA
ds. administracyjnych
Luiza Cytarska

KIEROWNIK ZESPOŁU
ds. ADMINISTRACYJNYCH
Katarzyna Białek
Katarzyna Białek